

# **POLITICA PER LA QUALITA' DELLO STUDIO LEGALE AVV. FRANCESCO MAFFICINI**

## **LA MISSION DELLO STUDIO LEGALE**

L'obiettivo dello Studio legale Avv. Francesco Mafficini è quello di fornire servizi di assistenza legale e consulenza nella fase giudiziale e stragiudiziale con alto contenuto professionale e di operare nel pieno rispetto della normativa vigente, affinché l'interesse dei clienti sia pienamente tutelato.

Assicurare ai clienti un alto livello delle prestazioni professionali nel rispetto da parte del professionista e dei collaboratori delle norme deontologiche della professione legale.

## **LA VISIONE DELLO STUDIO LEGALE**

Una costante e solida crescita dello studio, in grado di fornire ai clienti consulenza ed assistenza nell'ambito civile, contraddistinguendosi per la professionalità e la competenza dei collaboratori

## **GARANTIRE AI CLIENTI**

- **diligenza** e tempestività nello svolgimento degli incarichi professionali affidati, fornendo anche un tempestivo aggiornamento sullo stato della pratica
- **correttezza** professionale, informando il cliente sull'opportunità della proposizione o continuazione della lite o di resistere alla stessa, favorendo soluzioni conciliative nel rispetto massimo dei diritti del cliente;
- **trasparenza** nei comportamenti, assicurando equità e chiarezza nella determinazione dei compensi, sottoponendo al cliente un eventuale accordo sui costi della prestazione professionale
- **riservatezza** e protezione dei dati
- **aggiornamento continuo** da parte dei componenti dello studio in merito alle novità legislative, al fine di garantire il massimo livello del servizio offerto

## **L'IMPEGNO DELLO STUDIO LEGALE**

-Vigilare affinché tutti i collaboratori dello studio rispettino le norme di deontologia, l'obbligo del segreto e riservatezza professionale

-Fornire a tutti i collaboratori dello studio strumenti adeguati per migliorare costantemente la propria formazione professionale e per migliorare le prestazioni

-Migliorare l'efficacia del Sistema Qualità, attraverso un controllo costante di tutte le fasi di realizzazione del servizio

-Controllare e assicurarsi, qualora lo studio debba avvalersi della collaborazione di altri colleghi e/o professionisti esterni, della capacità di questi ultimi a garantire qualità, affidabilità, competenza e responsabilità.

Verona 08 maggio 2024

Avv. Francesco Mafficini

